



Leitbild Arkadia

Unsere Gäste und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Anspruch auf Wahrung der Persönlichkeitssphäre. Die Bewohnerinnen und Bewohner, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Geschäftsleitung nehmen gegenseitig Rücksicht und respektieren einander.

...mehr als Pflege

Die Person in ihrer Einzigartigkeit steht im Zentrum unserer Betreuung

Die Betreuung wird Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst. Wir fördern Sie entsprechend Ihren Fähigkeiten. Wir respektieren Ihre Wünsche, wenn Sie fröhlich sind, wenn Sie traurig sind, wenn Sie Halt suchen und wenn Sie alleine sein möchten. Wir berücksichtigen Ihre Biographie und beziehen Ihre Familie und Ihre Nächsten mit ein.

Ihren Entscheidungsfreiraum respektieren wir und erhalten, beziehungsweise fördern die Autonomie. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns gebraucht, respektiert und geborgen fühlen. Die Wahl Ihres Arztes oder Ihrer Ärztin steht Ihnen frei. Unsere erfahrenen und kompetenten Pflegefachpersonen unterstützen Sie bei den notwendigen Pflege- und Ernährungstherapien.

Das Wissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über das Alter sowie das Verständnis für den älteren Mitmenschen wird in Weiterbildungen systematisch gefördert.

Liebe geht durch den Magen

Ihr leibliches Wohl liegt uns am Herzen. Unsere Küche ist abwechslungsreich, gesund und gut. Sie wählen, wo und mit wem Sie speisen möchten. Der Atmosphäre in unserem Speisesaal schenken wir besonderes Gewicht.

Mens sana in corpore sano

Gegen die Gefahren von Isolation und Langeweile bieten wir Ihnen ein breites Angebot von Aktivitäten an. Die Gartensitzplätze, die wunderschöne Dachterrasse mit Sicht auf den Zürichsee und die familiäre Atmosphäre ermöglichen Ihnen geistige Übung und Wohlbefinden.

Palliative Pflege

Wenn Ihre Kräfte schwinden, passen wir die Pflege an und betreuen Sie bis zu Ihrem Lebensende nach den zeitgemässen Prinzipien der palliativen Pflege. Unser Hauptziel ist Ihr Wohlbefinden und die Freiheit von Schmerz.

Unternehmensziel

Das Arkadia ist eine private Residenz. Das unternehmerische Ziel ist die langfristige Sicherung der Lebens- und Entwicklungsfähigkeit des Unternehmens. Durch eine umsichtige



Leitbild Arkadia

Finanz- und Investitionspolitik erhalten wir unsere Selbständigkeit und verbessern uns stetig durch unser Qualitätsmanagement.

Hausordnung

Sein persönliches Zimmer steht dem Gast ausschliesslich zur Verfügung. Er hat Anrecht auf Mitbenützung der allgemeinen Räume.

Täglich werden 3 Mahlzeiten (bei Bedarf Diät), Zvieri, Café und alkoholfreie Getränke serviert. Zimmerservice kann verlangt werden. Unsere Küche ist abwechslungsreich, gesund und gut.

Unsere Gäste können jederzeit Besuch empfangen. Radio- und TV-Geräte sind auf Zimmerlautstärke zu dämpfen.

Aus Sicherheitsgründen dürfen im Zimmer keine brennenden Kerzen, Bügeleisen, Tauchsieder, Elektroheizöfen etc. verwendet werden.

Für Wertsachen und Bargeld können wir keine Haftung übernehmen. Bitte deponieren Sie diese auf Ihrer Bank oder bei Ihren Angehörigen.

Kleintiere wie Fische und Vögel können im Zimmer gehalten werden. Haustiere wie Katzen und Hunde bedürfen der Absprache mit der Leitung.

Pflichten des Personals

Geschäftsleitung und Personal dürfen bei Testamentserrichtungen nicht mitwirken. Sie haben zudem alle Informationen aus der Pflege geheim zu halten.

Die Leitung und die Mitarbeiter/innen nehmen keine persönlichen Trinkgelder oder Geschenke an.

Beschwerden

Die Geschäftsleitung steht den Gästen und ihren Angehörigen jederzeit für Anregungen und Beanstandungen zur Verfügung. Bei Differenzen mit ihr ist die Inhaberin zuständig. Kommt keine Einigung zustande, kann der Bezirksrat an der Selnastr. 32 in 8001 Zürich angegangen werden.

Zürich, den 1. Oktober 2008

ARKADIA

Dr. Rosmarie Gubler-Schaub